#### Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	4.20%
DENÚNCIAS	25	17.48%
DÚVIDAS	14	9.79%
ELOGIOS	3	2.10%
RECLAMAÇÕES	18	12.59%
SERVIÇOS	6	4.20%
SUGESTÕES	13	9.09%
URGÊNCIAS	14	9.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	40.56%
PRESENCIAL	1	0.70%
WEBSITE	84	58.74%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO	46	32.17%
CONTABILIDADE	1	0.70%
NÃO INFORMADO	49	34.27%
PROCURADORIA	5	3.50%
RECURSOS HUMANOS	5	3.50%
SECRETARIA DA CÂMARA	4	2.80%
TESOURARIA	1	0.70%
TESTE	1	0.70%
VEREADOR AYRON FREIXO	2	1.40%
VEREADOR GENIVAL ALVES	1	0.70%
VEREADOR SHOGUM	1	0.70%
VEREADOR TON	1	0.70%
VEREADOR TUKINHA	1	0.70%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	2.10%
2019	3	2.10%
2020	9	6.29%
2021	16	11.19%

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

https://transparencia.arraialdocabo.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/11/2025 17:22:48



### Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	4	2.80%
2023	33	23.08%
2024	40	27.97%
2025	10	6.99%

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	50	34,97%
FEMININO	23	16,08%

Quantidade total de manifestações: 73

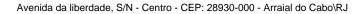
# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	9,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	6,29%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,40%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	27	18,88%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	1,40%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	6,99%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,40%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,10%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,70%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,70%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,70%

Quantidade total de manifestações: 72

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2	



https://transparencia.arraialdocabo.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/11/2025 17:22:48



## Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	23
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	45
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 143

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

https://transparencia.arraialdocabo.rj.leg.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/11/2025 17:22:48

