



Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	3.85%
DENÚNCIAS	33	21.15%
DÚVIDAS	15	9.62%
ELOGIOS	4	2.56%
RECLAMAÇÕES	18	11.54%
SERVIÇOS	6	3.85%
SUGESTÕES	15	9.62%
URGÊNCIAS	15	9.62%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	37.18%
PRESENCIAL	1	0.64%
WEBSITE	97	62.18%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Arraial do Cabo	59	37.82%
CONTABILIDADE	1	0.64%
NÃO INFORMADO	49	31.41%
PROCURADORIA	5	3.21%
RECURSOS HUMANOS	5	3.21%
SECRETARIA DA CÂMARA	4	2.56%
TESOURARIA	1	0.64%
TESTE	1	0.64%
Vereador Ayrton Freixo	2	1.28%
Vereador Genival Alves	1	0.64%
Vereador Shogum	1	0.64%
VEREADOR TON	1	0.64%
Vereador Tukinha	1	0.64%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.92%
2019	3	1.92%
2020	9	5.77%
2021	16	10.26%





Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	4	2.56%
2023	33	21.15%
2024	40	25.64%
2025	12	7.69%
2026	11	7.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	52	33,33%
FEMININO	26	16,67%

Quantidade total de manifestações: 78

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	8,97%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	10	6,41%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,28%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	30	19,23%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	3	1,92%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	6,41%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,28%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	1,92%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,64%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,64%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,64%

Quantidade total de manifestações: 77

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-----------	------------





Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	23
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	50
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	81

Quantidade total de manifestações: 156

