



Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	3.90%
DENÚNCIAS	32	20.78%
DÚVIDAS	15	9.74%
ELOGIOS	4	2.60%
RECLAMAÇÕES	18	11.69%
SERVIÇOS	6	3.90%
SUGESTÕES	15	9.74%
URGÊNCIAS	14	9.09%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	58	37.66%
PRESENCIAL	1	0.65%
WEBSITE	95	61.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO	57	37.01%
CONTABILIDADE	1	0.65%
NÃO INFORMADO	49	31.82%
PROCURADORIA	5	3.25%
RECURSOS HUMANOS	5	3.25%
SECRETARIA DA CÂMARA	4	2.60%
TESOURARIA	1	0.65%
TESTE	1	0.65%
VEREADOR AYRON FREIXO	2	1.30%
VEREADOR GENIVAL ALVES	1	0.65%
VEREADOR SHOGUM	1	0.65%
VEREADOR TON	1	0.65%
VEREADOR TUKINHA	1	0.65%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	1.95%
2019	3	1.95%
2020	9	5.84%
2021	16	10.39%





Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	4	2.60%
2023	33	21.43%
2024	40	25.97%
2025	12	7.79%
2026	9	5.84%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	52	33,77%
FEMININO	26	16,88%

Quantidade total de manifestações: 78

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	9,09%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	10	6,49%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	30	19,48%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	3	1,95%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	6,49%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,30%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	1,95%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,65%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,65%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,65%

Quantidade total de manifestações: 77

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-----------	------------





Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Avenida da liberdade, S/N - Centro - CEP: 28930-000 - Arraial do Cabo\RJ

CNPJ: 27.792.423/0001-48 - Tel: (22) 2622-1615 - Site: www.arraialdocabo.rj.leg.br

FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	24
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	49
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	79

Quantidade total de manifestações: 154

