



Estado do Rio de Janeiro

Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Av. Almirante Paulo de Castro Moreira, s/nº - Centro - Arraial do Cabo

Gabinete do Vereador Diego Bastos Augusto

INDICAÇÃO Nº 057/2025.

**INDICA A INSTALAÇÃO DE
TOTENS DE AVALIAÇÃO DE
ATENDIMENTO EM TODAS AS
UNIDADES DE SAÚDE DO
MUNICÍPIO, INCLUINDO
POSTOS DE SAÚDE E O
HOSPITAL MUNICIPAL.**

Ao

Exmo. Sr.

Marcelo Magno Felix dos Santos

Prefeito do Município de Arraial do Cabo.

O Vereador que esta subscreve, nos termos regimentais, vem respeitosamente INDICAR ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Arraial do Cabo, Marcelo Magno, a instalação de totens de avaliação de atendimento em todas as unidades de saúde do município, incluindo postos de saúde e o hospital municipal.

JUSTIFICATIVA:

A implementação de totens eletrônicos de avaliação permitirá que os cidadãos avaliem, de forma rápida e acessível, a qualidade do atendimento recebido nos serviços de saúde. Essa iniciativa trará diversos benefícios, tais como:

- Monitoramento da qualidade do serviço: possibilitando que a gestão identifique pontos de melhoria e tome medidas corretivas rapidamente.
- Maior transparência e participação popular: os usuários poderão expressar sua satisfação ou insatisfação, garantindo um feedback direto à administração.
- Incentivo à melhoria contínua: ao saber que estão sendo avaliados, os profissionais tendem a manter um padrão de excelência no atendimento.
- Tomada de decisões baseada em dados: as informações coletadas ajudarão na formulação de políticas públicas mais eficazes para a saúde municipal.



Estado do Rio de Janeiro

Câmara Municipal de Arraial do Cabo

Av. Almirante Paulo de Castro Moreira, s/nº - Centro – Arraial do Cabo

Gabinete do Vereador Diego Bastos Augusto

Dessa forma, a instalação dos totens trará maior eficiência na gestão da saúde e contribuirá para um atendimento mais humanizado e de qualidade para toda a população.

Arraial do Cabo, ____ de _____ de 2025.

Diego Bastos Augusto

Vereador